

**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
w Łańcucie**

Sprawozdanie

**z działalności Miejskiego Ośrodka
Pomocy Społecznej w Łańcucie
za rok 2019**

Łańcut – marzec 2020r.

I. Informacje ogólne:

Pomoc społeczna w myśl ustawy o pomocy społecznej jest instytucją polityki społecznej państwa mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, gmina nie może odmówić pomocy osobie potrzebującej, pomimo istniejącego obowiązku osób fizycznych lub osób prawnych do zaspokojenia jej niezbędnych potrzeb życiowych.

Równocześnie należy pamiętać, że żaden z przepisów ustawy o pomocy społecznej nie zobowiązuje organów pomocy społecznej do całkowitego i pełnego pokrycia wszystkich potrzeb i oczekiwań osób ubiegających się o pomoc.

Obowiązek wykonywania zadań pomocy społecznej spoczywa na organach jednostek samorządu terytorialnego oraz na administracji rządowej w zakresie ustalonym ustawami.

Do wykonywania tych zadań powołane są ośrodki pomocy społecznej. Realizują one zadania zlecone gminie zgodnie z ustaleniami przekazanymi w tej sprawie przez wojewodę. Mogą także realizować zadania własne gminy w zakresie pomocy społecznej, chyba że gmina postanowi inaczej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łańcucie (zwany dalej Ośrodkiem) jest jednostką organizacyjną Gminy Miasta Łańcut.

Działa na podstawie Uchwały Nr X/47/90 Miejskiej Rady Narodowej w Łańcucie z dnia 21 lutego 1990 roku w sprawie powołania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łańcucie; Zarządzenia Nr 7/90 Naczelnika Miasta Łańcuta z dnia 26 lutego 1990 roku w sprawie utworzenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łańcucie; uchwały Nr XIII/100/2012 Rady Miasta Łańcuta dnia 06 lutego 2012 r. w sprawie uchwalenia Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łańcucie; Regulaminu Organizacyjnego wprowadzonego Zarządzeniem Nr 6/2012 Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łańcucie z dnia 18 kwietnia 2012r. oraz innych aktów prawnych wydanych przez Radę Miasta Łańcuta, Burmistrza Miasta Łańcuta i Kierownika Ośrodka.

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobie, której dochód (netto) nie przekracza kwoty:

- **701 zł** – kryterium dochodowe osoby samotnie gospodarującej,
- **528 zł** – kryterium dochodowe na osobę w rodzinie

- przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów: ubóstwa; sieroctwa; bezdomności; bezrobocia; niepełnosprawności; długotrwałej lub ciężkiej choroby; przemocy w rodzinie; potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; alkoholizmu lub narkomanii; zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Za dochód uważa się sumę miesięcznych przychodów z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku lub w przypadku utraty dochodu z miesiąca, w którym wniosek został złożony, bez względu na tytuł i źródło ich uzyskania, pomniejszoną o:

- miesięczne obciążenie podatkiem dochodowym od osób fizycznych;
- składki na ubezpieczenie zdrowotne określone w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia oraz ubezpieczenie społeczne określone w odrębnych przepisach;
- kwotę alimentów świadczonych na rzecz innych osób.

Do tak ustalonego dochodu nie wlicza się:

- jednorazowego pieniężnego świadczenia socjalnego,
- zasiłku celowego,
- pomocy materialnej mającej charakter socjalny albo motywacyjny, przyznawanej na podstawie przepisów o systemie oświaty,
- wartości świadczenia w naturze,
- świadczenia przysługującego osobie bezrobotnej na podstawie przepisów o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z tytułu prac społecznie użytecznych,
- dochodu z powierzchni użytków rolnych poniżej 1 hektara przeliczeniowego (*obecnie miesięczny dochód z 1ha przeliczeniowego wynosi: 308 zł*).

Świadczenia z pomocy społecznej udzielane są na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego, bądź innej osoby (za zgodą osoby zainteresowanej). Pomoc społeczna może być też udzielana z urzędu.

Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej zobowiązane są do współdziałania z pracownikiem socjalnym w rozwiązywaniu swojej trudnej sytuacji życiowej.

II. Zadania pomocy społecznej:

1. Zadania zlecone gminie:

Obejmują organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi; przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną; prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi; realizację zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia; przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a ustawy o pomocy społecznej; przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia oraz zapewnianie posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

2. Zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym:

Obejmują opracowanie i realizację gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki

i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka; sporządzanie, zgodnie z art. 16a, oceny w zakresie pomocy społecznej; udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym; przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych; przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych; przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego; przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych; przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego; opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem; pracę socjalną; organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi; prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych; dożywianie dzieci; sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym; kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu; pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego; utworzenie i utrzymanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników; przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych; opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

3. Zadania własne gminy o charakterze fakultatywnym:

obejmują przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych; przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze; prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki; opracowanie i realizacja projektów socjalnych, podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych; współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz realizacji Programu Aktywizacja i Integracja, o którym mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

III. Budżet i wydatki realizowane w 2019 r.

Podstawę gospodarki finansowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łańcucie stanowi plan finansowy opracowywany na każdy rok budżetowy.

Ogółem budżet roku 2019 został zrealizowany w kwocie: 24 679 555,73 zł

Tabela 1- realizacja budżetu Ośrodka w 2019 r.

l.p.	nazwa	zadania własne – w zł	zadania wł. dotacja - w zł	zadania zlecone – w zł	Razem w zł
1.	Zasilki i pomoc w naturze	219 904,01	165 734,04		385 638,05
2.	Zasilki stałe	73,21	338 392,00		338 465,21
3.	Domy pomocy społecznej	910 230,35			910 230,35
4.	Usługi opiekuńcze	83 296,56		290 318,84	373 615,40
5.	„Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	67 973,18	271 892,72		339 865,90
6.	Dożywianie wg Gminnego Programu Osłonowego	4 122,72	107,28		4 230,00
7.	Świadczenia rodzinne + Za życiem			4 926 916,21	4 926 916,21
8.	Świadczenia rodzinne - obsługa	175 851,72		167 968,03	343 819,75
9.	Św. wychowawcze 500+			13 809 374,79	13 809 374,79
10.	Św. wych. 500 + (obsługa)			182 832,49	182 832,49
11.	Fundusz Alimentacyjny			585 450,00	585 450,00
12.	Dodatki mieszkaniowe (dodatki energetyczne)	224 816,52		7 710,26	232 526,78
13.	Obsługa dodatków energetycznych			154,21	154,21
14.	Stypendia i zasilki szkolne	6 260,00	25 040,00		31 300,00
15.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne		26 988,22	31 671,00	58 659,22
16.	Składki na ubezpieczenie społeczne			320 819,03	320 819,03
17.	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	10 065,06			10 065,06
18.	Wsparcie Rodzin				
	w tym: piecza zastępcza	90 037,21			90 037,21
	asystent rodziny	32 168,55	13 782,00		45 950,55
19.	Karta Dużej Rodziny			1 913,74	1 913,74
20.	Punkt Konsultacyjny Pomocy Rodzinie	12 240,00			12 240,00
21.	Ośrodek Pomocy Społecznej	894 225,79	167 683,10		1 061 908,89
22.	Zespół Interdyscyplinarny	1 468,60			1 468,60
23.	Dobry start			599 694,52	599 694,52
24.	Wynagrodzenie dla opiekuna i kuratora	2 040,00		9 964,29	12 004,29
25.	Koszty obsługi wydania dec. na ubezp. zdr.			375,48	375,48
	razem	2 734 773,48	1 009 619,36	20 935 162,89	24 679 555,73

Źródło: dane statystyczne Ośrodka

Wpłata do gminy z tytułu świadczonych usług opiekuńczych wynosi:

- a) zadania własne – **6 663,34 zł;**
- b) zadania zlecone – **16 760,70 zł**
- c) wpłata rodzin za pobyt w DPS **87 707,60 zł;** przez 10 osób

IV. Krótka charakterystyka świadczeniobiorców Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łańcucie

(dotyczy wyłącznie świadczeń pomocy społecznej bez świadczeń wychowawczych, rodzinnych, alimentacyjnych, stypendiów szkolnych i dodatków mieszkaniowych....):

1. sytuacja materialna:

Ogółem ok. 5,51 % mieszkańców miasta Łańcuta objętych jest pomocą Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej (w roku 2018 - ok. 6,40%). Spośród 431 rodzin (955 osób w tych rodzinach), które w roku 2019 znajdowały się pod opieką Ośrodka, **151 rodzin**, czyli około 35 %, posiada dochód niższy lub równy kryterium dochodowemu, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej.

Nowych rodzin, które w 2019 r. objęto pomocą było 64 - są to przeważnie rodziny młode, z jednym lub dwojgiem dzieci; do 2 lat korzysta z pomocy społecznej **21 rodzin**.

Długotrwale korzysta z pomocy Ośrodka **226 rodzin** (okres powyżej 5 lat), co stanowi ok. 52 % wszystkich rodzin korzystających z pomocy, to tzw. rodziny „uzależnione” od pomocy społecznej - w tych przypadkach można mówić o zjawisku tzw. „dziedziczenia biedy” lub „wyuczony bezradności”.

Tabela 2 - Najczęściej występujące powody przyznawania pomocy przez Ośrodek to:

l.p.	powód udzielenia pomocy:	liczba	
		rodzin	os. w rodzinie
1.	ubóstwo	126	225
2.	sieroctwo	1	4
3.	bezdomność	8	8
4.	potrzeba ochrony macierzyństwa	22	111
	w tym: wielodzietność	18	97
5.	bezrobocie	153	420
6.	niepełnosprawność	128	289
7.	długotrwała lub ciężka choroba	191	421
8.	bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	60	208
	w tym: rodziny niepełne	27	78
	rodziny wielodzietne	15	82
9.	przemoc w rodzinie	6	26
10.	alkoholizm	39	58
11.	narkomania	5	5
12.	trudności w przystosowaniu się do życia po wyjściu z zakładu karnego	1	1
13.	zdarzenie losowe	12	35

Źródło: dane statystyczne Ośrodka (dane nie sumują się)

2. Typy rodzin objętych pomocą Ośrodka w roku 2019:

- a) **rodziny z dziećmi – 128 rodzin** w tym: z 1 dzieckiem 54 rodziny, z 2 dzieci – 39 rodzin, z 3 dzieci – 27 rodzin, z 4 dzieci – 5 rodzin, z 5 dzieci – 2 rodziny, z 6 dzieci – 1 rodzina;

- b) **rodziny niepełne – 29 rodzin** w tym: z 1 dzieckiem – 14 rodzin, z 2 dzieci -7 rodzin, z 3 dzieci – 4 rodziny, z 4 i więcej dzieci 4 rodzin;
- c) **rodziny emerytów i rencistów – 76 rodzin** w tym: jednoosobowych – 43 rodzin, dwuosobowych – 21 rodzin, trzynosobowych – 6 rodzin, czterosobowych i więcej – 6 rodzin .
- d) pozostałe rodziny – 227.

Ogółem – 431 rodzin (955 osób w rodzinach).

V. Świadczenia pomocy społecznej realizowane przez Ośrodek:

1. Świadczenia pieniężne

Tabela 3 – świadczenia pieniężne

l.p	Forma pomocy	Liczba osób otrzymujących świadczenie	Liczba osób w rodzinach	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł (śr. wł.)	Dotacja w zł	Ogólna kwota świadczeń – w zł
1.	Zasiłki stałe	72	94	710	73	338 392	338 465
2.	Zasiłki okresowe – w tym z powodu:	101	230	529		165 734	165 734
	<i>bezrobocia</i>	82	192	459		145 192	145 192
	<i>niepełnosprawności</i>	6	16	21		6 776	6 776
	<i>długotrwała choroba</i>	5	8	13		4 508	4 508
	<i>inne</i>	13	26	36		9 258	9 258
3.	Zdarzenie losowe – z. cel.	12	35	12	14 500		14 500
4.	Zasiłki celowe i w naturze	248	574	290	451 933		451 933
	w tym: <i>specjalne z/celowe</i>	108	245	155	82 647		82 647
5.	<i>Wynagrodzenie należne opiekunowi z tyt. spraw. opieki przyznane przez sąd.</i>	<i>K-1/Op.-3</i>		<i>12+ 30</i>	<i>K- 2 040</i>	<i>Op. 9 964</i>	<i>12 004</i>

Źródło: dane statystyczne Ośrodka

Zasiłki przyznane z tyt. zdarzenia losowego (wiersz 3) przyznano z powodu śmierci członków rodziny (7 rodzin), 5 rodziny z powodu –nagłej choroby.

Zasiłki celowe (wymienione w wierszu: 4) najczęściej były przyznawane m.in. na:

- zakup opału - wypłacono **92** świadczenia (w tym na opał - z dowozem do miejsca zamieszkania dla **16** osób – są to osoby starsze, niepełnosprawne lub uzależnione),
- zakup leków i leczenie – wypłacono **133** świadczenia,
- zakup odzieży i obuwia - wypłacono **14** świadczeń,
- potrzeby bieżące - wypłacono **44** świadczenia, w tym na: częściowe opłaty czynszów, ogrzewanie mieszkania, drobne remonty mieszkań, zakup urządzeń grzewczych, rehabilitację itp.

W każdym roku największym obciążeniem domowych budżetów, niejednokrotnie przekraczającym możliwości finansowe rodzin jest zakup opału i pokrycie kosztów leczenia (zakup leków) – są to najczęściej zgłaszane potrzeby osób i rodzin ubiegających się o pomoc.

Również zaspokojenie potrzeb bieżących (m.in. codziennych zakupów, opłat za media, opłat związanych z ogrzewaniem mieszkań w okresie zimowym, niezbędnym remontem mieszkania, awarią używanych urządzeń, np. pieca, lodówki, pralki, zakupem ubrań i obuwia...) jest dla niektórych rodzin dużym obciążeniem – dzieje się tak w przypadkach, kiedy skromny budżet musi równocześnie służyć zaspokojeniu wszystkich potrzeb wielu osobom.

2. Świadczenia niepieniężne:

Tabela 4 – świadczenia niepieniężne

l.p.	Forma pomocy	Liczba rodzin otrzymujących świadczenie	Liczba osób w rodzinach	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń – w zł (śr. wł.)	Dotacja w zł	Ogólna kwota świadczeń – w zł
1.	Usługi opiekuńcze	4	7	1 116	83 297		83 297
2.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze*	34osób z 32rodzin	88	14 118		290 319	290 319
3.	Domy Pomocy Społecznej – odpłatność **	40	46	376	910 230		910 230
4.	Pomoc w formie posiłku (dzieci)	125 dzieci z 64 rodzin	295	11 779	12 840	34 974	47 814
5.	Schronienie	4	4	1222	38 977		38 977
6.	Sprawienie pogrzebu	4	4	4	10 776	0	10 776
7.	Praca socjalna	395	872	X	X	X	X
8.	Ubezpieczenie zdrowotne	59	X	561	X	X	26 988

Zródło – dane statystyczne Ośrodka

* *Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi* – przysługujące na podstawie ustawy o pomocy społecznej i Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. (Dz. U. Nr 189 poz. 1598 z późn. zm.) w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych oraz ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. 2018, poz 1878 z późn. zm.).

** wymieniono wyłącznie DPS-y, w których gmina częściowo finansuje pobyt mieszkańców.

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone u osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania świadczone są przez zatrudnione w Ośrodku opiekuńki, opiekuńki środowiskowe i terapeutki - w przypadku 18 dzieci w wieku od 2 do 15 lat, u których zdiagnozowano autyzm.

Koszt jednej godziny usług w 2019 r. wynosił:

- usługi opiekuńcze, w zakresie zadań własnych – **23,55 zł**
- specjalistyczne usługi opiekuńcze, w zakresie zadań zleconych – **23,95 zł**

Wpłata do gminy z tytułu świadczonych usług opiekuńczych wynosi:

- zadania własne – **6 663, 34 zł;**
- zadania zlecone (specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone u osób z zaburzeniami psychicznymi) – **16 760,70 zł**

3. Realizacja wieloletniego rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” - w 2019 roku

Ośrodek realizował powyższe zadanie poprzez:

- a) finansowanie kosztów obiadów w szkołach dla **68 dzieci**;
- b) finansowanie kosztów obiadów dla dzieci w przedszkolach dla **47 dzieci**;
- c) wypłatę zasiłków celowych na zakup posiłku lub żywności dla **177 rodzin (444 osób w rodzinach)**.

Przy realizacji tego zadania obowiązuje podwyższone do **150 %** kryterium dochodowe, które wynosi: **1051,50 zł** (w przypadku osób samotnie gospodarujących) i **792 zł** (w przypadku osoby w rodzinie).

Zasady przyznawania pomocy w w/w formie określają: ustawa o pomocy społecznej; Uchwała Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023; Uchwała Nr VI/41/2019 Rady Miasta Łańcuta z dnia 4 lutego 2019 r. w sprawie przyjęcia programu osłonowego Gminy Miasto Łańcut w zakresie dożywiania „Posiłek dla dzieci i młodzieży” na lata 2019 -2023; Uchwała Nr III/26/2018 Rady Miasta Łańcuta z dnia 18 grudnia 2018 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania nieodpłatnej pomocy w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych oraz określenia zasad wydatków na te świadczenia dla osób objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu”, na lata 2019-2023; Uchwała Nr XXII/128/2004 Rady Miejskiej w Łańcutie z dnia 25 listopada 2004r. w sprawie określenia zasad zwrotu wydatków poniesionych przez Gminę Miasto Łańcut na dożywianie uczniów szkół podstawowych, gimnazjalnych i szkół ponadgimnazjalnych w okresie nauki w szkole.

4. Działalność pracowników socjalnych

Podstawą organizowania i udzielania wszelkiej pomocy jest rozeznanie potrzeb. Jest to zadanie pracownika socjalnego, osoby profesjonalnie przygotowanej do udzielania pomocy bezpośrednio w środowisku zamieszkania osoby lub rodziny wymagającej pomocy. Podstawowym dokumentem poprzedzającym przyznanie świadczenia z pomocy społecznej jest rodzinny wywiad środowiskowy, przeprowadzany przez pracownika socjalnego w miejscu zamieszkania osoby, która o pomoc się ubiega. W przedmiotowym wywiadzie zostaje określona sytuacja osobista, rodzinna, dochodowa i majątkowa, jak również indywidualne cechy osoby zainteresowanej pomocą. Pracownicy socjalni mają również obowiązek przeprowadzania wywiadów alimentacyjnych na zlecenie innych ośrodków – z terenu całego kraju. Podstawą pracy pracownika socjalnego jest:

- a) **Praca socjalna** - rozumiana jako działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych. Realizacja tego zadania pomocy społecznej spoczywa na pracownikach socjalnych zatrudnionych w Ośrodku. W 2019 roku udzielono pomocy w postaci pracy socjalnej **395 rodzinom**, w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej **112 rodzinom**. Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny,
- b) **Kontrakt socjalny** - to pisemna umowa, określająca uprawnienia i zobowiązania stron umowy, w ramach wspólnie podjętych działań zmierzających do zmiany trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny.

Celem określenia sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby lub rodziny znajdującej się w trudnej sytuacji życiowej Ośrodek zawiera kontrakt socjalny z tą osobą lub rodziną. **W 2019 roku zawarto 19 kontraktów socjalnych (dla 20 osób).**

5. Domy Pomocy Społecznej

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

Obowiązani do wnoszenia opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej są w kolejności:

1/ mieszkaniec domu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka,

2/ małżonek, zstępni przed wstępnymi,

3/ gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej...

Odpłatność rodziny ma miejsce dopiero wtedy, gdy osiągnąty dochód (netto) przekracza 300 % odpowiednio:

a) kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej – **2 103 zł**

b) kryterium dochodowego osoby w rodzinie – **1 584 zł** na osobę w rodzinie

Tabela 5 – koszty finansowania pobytu w DPS w latach 2006-2019

Rok	Ogólna liczba osób w DPS	Liczba osób finansowanych przez miasto	Liczba osób, samodzielnie finansujących swój pobyt w DPS	Kwota wpłaty przez gminę w zł	Kwota wpłaty przez rodziny (art. 61 ust. 2 pkt 2) /za ile osób w zł
2006	9	7	2	61 277	2 773 (1os.)
2007	12	10	2	113 537	7 412,15 (2 os.)
2008	15	12	3	130 178	10 080,68 (3 os.)
2009	16	14	2	233 883	28 510,49 (3 os.)
2010	20	18	2	300 448	27 129,85 (2 os.)
2011	21	18	3	343 086	28 858,78 (2os.)
2012	24	21	3	433 951	57 601,88 (4 os.)
2013	25	21	4	513 902	52 152,95 (4 os.)
2014	28	25	3	545 660	46 411,70 (7 os.)
2015	28	25	3	588 050	56 493,99 (6 os.)
2016	35	32	3	719 601	78 574,93 (10 os.)
2017	41	39	2	822 322,38	91 552,31 (12 os.)
2018	46	45	1	971 513	90 578,09 (10 os.)
2019	41	40	1	910 230	87 707,60 (10 os.)

Zródło: dane statystyczne Ośrodka

6. Działania Ośrodka na rzecz osób bezdomnych

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej *przez osobę bezdomną rozumiemy osobę niezamieszkujejącą w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowaną na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności a także osobę niezamieszkujejącą w lokalu mieszkalnym i zameldowaną na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania.*

Na terenie miasta Łańcuta, w różnych porach roku przebywa średnio osiem osób bezdomnych - u których głównym powodem bezdomności jest uzależnienie od alkoholu i spowodowane nim zaburzenia osobowości. Miasto nie posiada noclegowni.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łańcucie proponuje umieszczenie w schronisku lub noclegowni każdej osobie bezdomnej. Powyższa propozycja składana jest na bieżąco, poczynając od miesięcy poprzedzających okres zimowy. Umieszczenie może nastąpić wyłącznie za zgodą osoby zainteresowanej. Z przedstawianej propozycji skorzystało trzy osoby bezdomne. „Wędrujący” bezdomni przebywają najczęściej w „Kuchni Alertyńskiej”- w ciągu dnia, natomiast w porze nocnej ich miejsce pobytu nie zawsze jest nam znane.

Osoby bezdomne codziennie otrzymują gorący posiłek oraz suchy prowiant (pieczywo, konserwy, jogurty, owoce...) w Kuchni dla ubogich, prowadzonej przez Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Łańcuckie. Mają również możliwość korzystania z łaźni prowadzonej przez w/w Towarzystwo jak również otrzymują bieliznę i odzież. W siedzibie Towarzystwa przyjmuje również lekarz, który udziela porad lekarskich i wydaje leki.

Osoby bezdomne, które przebywają przez dłuższy okres czasu na terenie miasta są zarejestrowane jako osoby bezrobotne w Powiatowym Urzędzie Pracy oraz zgłoszone do ubezpieczenia zdrowotnego Narodowego Funduszu Zdrowia. Osoba otrzymująca zasiłek stały zgłoszona jest przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łańcucie.

Wszystkim osobom bezdomnym pracownicy socjalni zatrudnieni w Ośrodku proponowali objęcie ich indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności, korzystają również z różnorodnych form pomocy społecznej, zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie (pomoc finansowa i rzeczowa oraz praca socjalna, poradnictwo, wsparcie).

Nadmieniam, że na terenie miasta nadal przebywają osoby bezdomne, które nie są zainteresowane umieszczeniem ich w schroniskach czy noclegowniach.

7. Działania na rzecz osób niepełnosprawnych

(dotyczy wszystkich członków rodzin posiadających orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, a w przypadku dzieci do 16. roku życia zaliczonych do niepełnosprawnych).

Ogółem różnorodną formą pomocy objęto - **153** osoby niepełnosprawne w tym:

- znaczny stopień niepełnosprawności – **25** osób,
- umiarkowany stopień niepełnosprawności – **76** osób,
- lekki stopień niepełnosprawności – **31** osób,
- dzieci do 16. roku życia, zaliczone do osób niepełnosprawnych – **21** osób

Formy pomocy na rzecz osób niepełnosprawnych:

- świadczenia obligatoryjne: zasiłki stałe,
- świadczenia fakultatywne: zasiłki okresowe i celowe,
- usługi opiekuńcze i terapeutyczne,
- dożywianie.

VI. Zespół Interdyscyplinarny

Zgodnie z art. 9a znowelizowanej ustawy z dnia 20 września 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, Uchwałą Rady Miasta Łańcuta z dnia 05 kwietnia 2011 r. Nr VI/32/2011 został ustalony tryb powoływania i odwoływania członków Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego w Łańcutie oraz określono szczegółowe warunki jego funkcjonowania. Zarządzeniem Nr 83/2011 z dnia 16 maja 2011 r. Burmistrz Miasta Łańcuta powołał Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Skład Zespołu stanowią przedstawiciele: policji, sądu (kurator i prokurator), oświaty, ochrony zdrowia, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, pomocy społecznej oraz organizacji pozarządowych (łącznie Zespół liczy 16 osób).

Do zadań Zespołu należy między innymi integrowanie i koordynowanie działań instytucji wchodzących w jego skład oraz specjalistów w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie. W ramach działalności zespołu powoływane są grupy robocze w celu rozwiązywania problemów związanych z występowaniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach - stosownie do potrzeb.

W 2019 r. Zespół Interdyscyplinarny prowadził **40 postępowań (13 postępowań z roku 2018)** dotyczących przemocy w rodzinie. Powołano **27 grup** roboczych rozpatrujących skierowane indywidualne sprawy osób dotkniętych przemocą domową. Postępowania zakończone – **23** w tym: **12 postępowań** z powodu ustania przemocy oraz **11 postępowań** zakończono, stwierdzając brak zasadności sporządzenia Niebieskiej Karty. Najczęściej zgłaszanymi formami przemocy jest przemoc fizyczna i psychiczna.

2 osoby podejrzane o stosowanie przemocy w rodzinie skierowano na program korekcyjno-edukacyjny dla sprawców przemocy – prowadzony przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Łańcutie.

Podejmowane działania w odniesieniu do różnych kategorii osób uwikłanych w problem przemocy w rodzinie to: poradnictwo, wsparcie, pomoc psychologiczna i prawna, finansowa i terapeutyczna.

VII. Zadania realizowane poza ustawą o pomocy społecznej:

1. Wsparcie rodzin

Zgodnie z odpowiednimi uchwałami Rady Miasta i zarządzeniami Burmistrza Miasta Łańcuta oraz udzielonym Kierownikowi Ośrodka upoważnieniem, Ośrodek realizuje od 01 stycznia 2012 r. zadania z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Na gminy nałożone zostały nowe zadania, dotychczas w ustawodawstwie nie ujmowane.

Obowiązujący system ma za zadanie wzmocnić wsparcie dysfunkcyjnej rodziny biologicznej dziecka, przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, a w konsekwencji, w przyszłości ograniczyć liczbę dzieci umieszczanych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych. Wspieranie rodziny jest prowadzone za jej zgodą i z aktywnym udziałem, z uwzględnieniem zasobów własnych oraz źródeł wsparcia zewnętrznego.

Od stycznia 2015 r. istnieje już ustawowy obowiązek zatrudnienia w każdej gminie asystenta rodziny.

Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej ogłosił „Program asystent rodziny i koordynator pieczy zastępczej na rok 2019”. Ośrodek złożył stosowny wniosek, otrzymał dofinansowanie do zatrudnienia asystenta rodziny i w ramach realizowanego programu zatrudnienie jest kontynuowane.

Pomocą asystenta rodziny w 2019 r. objęto **17 rodzin**, natomiast nie wydatkowano środków finansowych dla rodzin wspierających i wspieranych.

Koszt zatrudnienia asystenta rodziny łącznie wynosi: **45 950,55 zł**, w tym środki w ramach realizowanego programu: **13 782 zł** i środki własne: **32 168,55 zł**.

W przypadku braku możliwości zapewnienia dziecku opieki i wychowania przez rodziców sprawowana jest piecza zastępcza. Dzieli się na rodzinną i instytucjonalną. Umieszczenie dziecka w pieczy zastępczej, poza nielicznymi wyjątkami, następuje na podstawie orzeczenia sądu.

Ustawa nakłada na gminę obowiązek współfinansowania kosztów pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

W 2019 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łąncucie ponosił odpłatność za 14 dzieci (z 9 rodzin), umieszczonych w rodzinach zastępczych i wydatkował na ten cel kwotę: **55 728,86 zł** oraz za jedno dziecko umieszczone w domach dziecka na kwotę: **34 308,35 zł**. **Łączna kwota współfinansowania pobytu dzieci w pieczy zastępczej wynosiła: 90 037,21 zł**.

Szczegółowe sprawozdanie z realizacji zapisów ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej stanowi odrębny dokument – zgodnie z art. 179 ust.1 cytowanej ustawy.

2. Karta Dużej Rodziny

Rządowy program dla rodzin wielodzietnych (Karta Dużej Rodziny), o zasięgu ogólnopolskim, obowiązujące od czerwca 2014r. zadanie gminy, którego celem jest: „promowanie modelu rodziny wielodzietnej; promowanie pozytywnego wizerunku rodziny wielodzietnej, umacnianie oraz wspieranie rodziny wielodzietnej; zwiększenie szans rozwojowych i życiowych dzieci i młodzieży z rodzin wielodzietnych”.

Prawo do posiadania Karty przysługuje członkowi rodziny wielodzietnej, przez którą rozumie się rodzinę, w której rodzic (rodzice) lub małżonek rodzica mają na utrzymaniu co najmniej troje dzieci: w wieku do 18. roku życia, do ukończenia 25. roku życia przypadku gdy dziecko uczy się (...), bez ograniczeń wiekowych - w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

Każda osoba ubiegająca się i odbierająca w Ośrodku Kartę Dużej Rodziny jest informowana o przysługujących jej uprawnieniach - ze wskazaniem wykazu podmiotów, które przystąpiły do programu i oferujących ulgi i uprawnienia rodzinom wielodzietnym (rodzina.gov.pl: <https://rodzina.gov.pl/duza-rodzina/partnerzy-karty-duzej-rodziny>).

Rodziny wielodzietne są również informowane o możliwości ubiegania się o Wojewódzką Kartę Dużej Rodziny ustanowioną przez Samorząd Województwa Podkarpackiego.

W 2019 r. wydano 712 Kart Dużej Rodziny dla 285 rodzin. Należy zaznaczyć, że jest duże zainteresowanie Kartą Dużej Rodziny ze strony osób (rodziców), które wychowywały wcześniej co najmniej troje dzieci. W ramach tej grupy wnioskodawców w 2019 roku wydano karty dla 227 rodzin.

3. Stypendia i zasilki szkolne

Zadanie realizowane zgodnie z ustawą z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1481 z późn. zm.)

Świadczenia pomocy materialnej dla uczniów o charakterze socjalnym zostały wprowadzone w celu zmniejszenia różnic w dostępie do edukacji oraz umożliwienia pokonywania barier w dostępie do edukacji uczniom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej.

Świadczenia tej formy pomocy są niezależne od typu i rodzaju szkoły, do której uczeń uczęszcza, czy też od wyników w nauce ucznia – podstawowym kryterium przyznawania jest tutaj dochód na osobę w rodzinie ucznia, który nie może przekraczać kwoty - **528 zł**. Dochód na osobę w rodzinie ustalany jest w oparciu o przepisy ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1507 z późn. zm.)

Formami pomocy materialnej dla uczniów o charakterze socjalnym są: **stypendium szkolne i zasiłek szkolny**.

Stypendium szkolne jest świadczeniem okresowym przyznawanym dla ucznia w roku szkolnym, na okres nie krótszy niż miesiąc i nie dłużej niż 10 miesięcy w danym roku szkolnym.

Zasiłek szkolny natomiast ma charakter jednorazowy – przyznaje się go w związku ze zdarzeniem losowym w danej rodzinie.

Obydwa rodzaje świadczeń należy przeznaczyć na pokrycie kosztów związanych z procesem edukacyjnym ucznia.

Świadczenia te przyznaje się uczniom zamieszkałym na terenie miasta, bez względu na położenie szkoły, do której uczęszczą.

W 2019 r. przyznano stypendia szkolne dla 68 uczniów oraz zasiłek szkolny dla jednego ucznia, na ogólną kwotę 31 300,- zł, w tym: środki własne gminy – 6 260,- zł i dotacja 25 040,- zł

4. Świadczenia rodzinne

Zadanie realizowane zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 111) która wprowadziła od 1 maja 2004 r. nowy system wsparcia dla rodzin. Zgodnie z odpowiednimi zarządzeniami Burmistrza Miasta Łańcuta oraz udzielonymi Kierownikowi Ośrodka upoważnieniami, od stycznia 2012 r. to Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej jest realizatorem zadań gminy z zakresu świadczeń rodzinnych.

Są to następujące grupy świadczeń:

- a) **zasiłek rodzinny wraz z dodatkami**, który ma na celu częściowe pokrycie wydatków związanych z utrzymaniem dzieci,
- b) **świadczenia opiekuńcze obejmujące:** świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny i specjalny zasiłek opiekuńczy,
- c) **zasiłek dla opiekuna** – wprowadzony do systemu świadczeń rodzinnych odrębnym przepisem prawnym,
- d) **jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka** czyli tzw. becikowe,
- e) **świadczenie rodzicielskie**.

Zasiłek rodzinny przysługuje: rodzicom, jednemu z rodziców albo opiekunowi prawnemu dziecka, opiekunowi faktycznemu dziecka jak również osobie pełnoletniej uczęszczającej do szkoły, jeżeli spełnia przesłanki wymienione w wyżej cytowanej ustawie.

Zasiłek rodzinny zależy przede wszystkim od dochodu rodziny. Zasiłek rodzinny przysługuje uprawnionym osobom, jeżeli miesięczny dochód na osobę w rodzinie albo dochód osoby uczącej się nie przekracza **674,-zł** po uwzględnieniu ewentualnego dochodu utraconego i uzyskanego.

Jeżeli jednak członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub umiarkowanym bądź znacznym stopniem niepełnosprawności dochód na osobę w rodzinie nie może przekroczyć kwoty **764,- zł.**

Do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki z tytułu:

1. Urodzenia dziecka
2. Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego
3. Samotnego wychowywania dziecka
4. Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego
5. Rozpoczęcia roku szkolnego
6. Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania
7. Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej

Świadczenie pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej przysługuje:

- matce albo ojcu,
- innym osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny,
- opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli nie podejmuje lub rezygnuje z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad dzieckiem legitymującym się orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, albo orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Świadczenie pielęgnacyjne jest niezależne od dochodu rodziny.

Jego wysokość od 01 stycznia do 31 grudnia 2019 r. wynosiła 1 583,- zł miesięcznie (od stycznia 2020 r. to kwota 1 830,- zł miesięcznie). Świadczenie to podlega corocznej waloryzacji.

Specjalny zasiłek opiekuńczy – forma wsparcia opiekunów osób niepełnosprawnych ustanowiona w kwocie 620,- zł miesięcznie. Jest uzależniona od kryterium dochodowego, które wynosi 764,- zł na osobę w rodzinie oraz od rezygnacji z zatrudnienia.

Zasiłek pielęgnacyjny przyznaje się w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji.

Zasiłek pielęgnacyjny wynosi:

- w okresie od 01.2019- do 10.2019- 184,42
- w okresie od 11.2019-do 12.2019 – 215,84

Ta forma wsparcia przysługuje:

- niepełnosprawnemu dziecku;
- osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności;
- osobie, która ukończyła 75 lat.

Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje także osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia. Ta forma świadczenia nie przysługuje osobom posiadającym prawo do dodatku pielęgnacyjnego.

Z tej formy wsparcia w 2019 r. korzystało 568 rodzin.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka tzw. becikowe przysługuje ojcu lub matce albo opiekunowi prawnemu jeżeli dochód na członka rodziny nie przekracza kwoty **1 922,- zł** na osobę w rodzinie.

Wniosek o wypłatę zapomogi składa się w terminie 12 miesięcy od dnia urodzenia się dziecka. Jednorazową zapomogę przyznaje się w wysokości **1000,- zł** na jedno dziecko.

Z tej formy wsparcia w 2019 r. skorzystało 146 rodzin.

Świadczenie rodzicielskie – to kolejna forma pomocy zaliczana do świadczeń rodzinnych, która weszła w życie 1 stycznia 2016 r.

Świadczenie to przysługuje :

- matkom które urodziły dziecko i nie mają prawa do zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego (czyli osoby bezrobotne, studenci, osoby prowadzące pozarolniczą działalność gospodarczą nie pobierające zasiłku macierzyńskiego),
- opiekunowi faktycznemu dziecka lub rodzinie zastępczej (do ukończenia 7. roku życia dziecka),
- ojcu dziecka (w przypadku śmierci matki dziecka, porzucenia dziecka przez matkę lub skrócenia okresu pobierania świadczenia przez matkę).

Świadczenie to nie jest uzależnione od kryterium dochodowego, **wynosi 1000 zł** miesięcznie i przysługuje przez **52 tygodnie** po urodzeniu dziecka (w przypadku urodzenia więcej dzieci przy jednym porodzie może to być nawet 71 tygodni). Ustanowienie świadczenia rodzicielskiego ma na celu zapewnienie świadczeń dla osób wychowujących dzieci, które nie są uprawnione do zasiłku macierzyńskiego ani uposażenia macierzyńskiego osób bezrobotnych, wykonujących prace na podstawie umów cywilnoprawnych, studentów.

Tabela 6 – świadczenia rodzinne wraz z dodatkami

L.p.	Wyszczególnienie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin
1.	Zasiłek rodzinny	9 841	1 088 918	546
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	3 722	491 723	436
2.1	Urodzenia dziecka	61	57 948	50
2.2	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	270	99 593	40
2.3	Samotnego wychowywania dziecka	297	52 557	22
2.4	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, w tym:	829	85 584	72
2.4.1	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	153	13 739	18
2.4.2	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	676	71 845	61
2.5	Rozpoczęcia roku szkolnego	522	48 413	324
2.6	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania, w tym:	455	30 531	59
2.6.1	Na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	87	7 752	9
2.6.2	Na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	368	22 779	51

2.7	Wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	1288	117 097	113
3.	Zasiłki rodzinne z dodatkami (poz. 1+2)	13 563	1 580 641	
4.	Zasiłki pielęgnacyjne	6 385	1 208 570	568
5.	Świadczenia pielęgnacyjne	896	1 404 654	83
6.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	173	106 960	16
7.	Świadczenia opiekuńcze (poz. 4 do 6)	7 454	2 720 184	
8.	Razem świadczenia (3 +7)	21 017	4 300 825	nie sumuje się
9.	Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka tzw. becikowe	146	146 000	141
10.	Zasiłek dla opiekuna	43	26 102	5
11.	Świadczenia rodzicielskie	502	441 989	72
12.	Jednorazowe świadczenie przyznawane na podstawie ustawy „Za życiem”	3	12 000	3
	Ogółem	21 711	4 926 916	x

Źródło – dane statystyczne Ośrodka

5. Działania z zakresu koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego

Koordynacja systemów zabezpieczenia społecznego ma na celu ułatwienie obywatelom Wspólnoty korzystanie z prawa równego traktowania.

Sprawia, że obywatele różnych państw członkowskich mają takie same obowiązki i korzystają z takich samych praw wynikających z przepisów prawnych każdego państwa członkowskiego na takich samych zasadach i warunkach jak obywatele tego państwa.

Od 1 maja 2004 r. Polacy przemieszczający się w granicach Unii Europejskiej, Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Szwajcarii, mają prawo ubiegać się o przyznanie świadczeń rodzinnych w miejscu, gdzie podjęli zatrudnienie.

Zadania z zakresu koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego w odniesieniu do świadczeń rodzinnych i świadczenia wychowawczego do końca 2017 r. realizowane były przez gminę we współpracy z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Rzeszowie jako jednostką organizacyjną samorządu Województwa Podkarpackiego. Po zmianie przepisów od 01 stycznia 2018 r. zadania związane z koordynacją systemów zabezpieczenia społecznego w zakresie świadczeń rodzinnych i świadczenia wychowawczego są prowadzone przez Wojewodę (Wydział Polityki Społecznej Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego).

Na przestrzeni 2019 r. różne formy działań dotyczące koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego podjęto w stosunku do 88 rodzin z terenu miasta.

Należy tutaj wyjaśnić, że jest to postępowanie bardzo pracochłonne, gdyż jest prowadzone oddzielnie do każdego świadczenia oraz długotrwałe z uwagi na procedury wynikające z przepisów obowiązujących w Unii Europejskiej jak i poszczególnych krajach członkowskich.

6. Świadczenie wychowawcze -Program Rodzina 500 plus

To systemowe wsparcie polskich rodzin. Zgodnie z założeniami ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (t. j. Dz.U. z 2019 r. poz. 2407 z późn. zm.) z tej formy pomocy korzystają rodzice lub opiekunowie dzieci do 18. roku życia. Należy tutaj podkreślić, że na przestrzeni 2019 r. w realizacji tego zadania zaszły istotne zmiany. Od 1 lipca 2019 r. na mocy zmian wprowadzonych do ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci zostało zniesione kryterium dochodowe uprawniające rodzinę do pobierania tego świadczenia na pierwsze dziecko w rodzinie, co spowodowało znaczny wzrost osób uprawnionych do pobierania tego świadczenia.

Świadczenie wychowawcze 500+ jest nieopodatkowane i nie jest liczone do dochodu przy ustalaniu prawa do świadczeń z innych systemów wsparcia, dotyczy to w szczególności świadczeń z pomocy społecznej, funduszu alimentacyjnego, świadczeń rodzinnych, dodatków mieszkaniowych.

Świadczenie wychowawcze podlega przepisom o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego dotyczące krajów Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Oznacza to, że świadczenie wychowawcze w Polsce nie przysługuje, jeżeli rodzina jest uprawniona do pobierania zagranicą świadczeń o podobnym charakterze.

W 2019 r. wypłacono 27 773 świadczeń na kwotę 13 809 374,79 zł dla 2 003 rodzin.

7. Fundusz alimentacyjny

Świadczenie z funduszu alimentacyjnego – świadczenie ustalane w oparciu o przepisy ustawy z dnia 07 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 670 z późn. zm.) przysługuje osobie uprawnionej do świadczeń alimentacyjnych od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna.

Świadczenie przysługuje do ukończenia przez osobę uprawnioną 18. roku życia, albo jeżeli uczy się w szkole lub w szkole wyższej do ukończenia przez nią 25. roku życia, a w przypadku posiadania przez osobę uprawnioną orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności świadczenie przysługuje bezterminowo.

Za bezskuteczną egzekucję alimentów uważa się egzekucję, w wyniku której w okresie ostatnich dwóch miesięcy nie wyegzekwowano pełnej należności z tytułu zaległych i bieżących zobowiązań alimentacyjnych; za bezskuteczną egzekucję uważa się również niemożność wszczęcia lub prowadzenia egzekucji alimentów przeciwko dłużnikowi alimentacyjnemu przebywającemu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności z powodu:

- a) braku podstawy prawnej do podjęcia czynności zmierzających do wykonania tytułu wykonawczego w miejscu zamieszkania dłużnika,
- b) braku możliwości wskazania przez osobę uprawnioną miejsca zamieszkania dłużnika alimentacyjnego za granicą.

Miesięczny dochód rodziny w przeliczeniu na każdą osobę nie może przekraczać kwoty **800, zł** (po uwzględnieniu ewentualnego dochodu utraconego i uzyskanego).

Świadczenie przysługuje w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż **500,- zł** miesięcznie.

W 2019 r. wypłacono 1513 świadczeń dla 78 rodzin na kwotę 585 450,- zł

8. Postępowania prowadzone wobec dłużników alimentacyjnych

Dłużnik alimentacyjny to osoba zobowiązana do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, przeciwko której egzekucja okazała się bezskuteczna.

W przypadku bezskuteczności egzekucji osoba uprawniona może złożyć do organu właściwego wierzyciela wniosek o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego.

Do wniosku należy dołączyć zaświadczenie organu prowadzącego postępowanie egzekucyjne o bezskuteczności egzekucji zawierające informację o stanie egzekucji, przyczynach jej bezskuteczności oraz działaniach podejmowanych w celu wyegzekwowania zasądzonych alimentów.

Organ właściwy wierzyciela występuje z wnioskiem do organu właściwego dłużnika o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego w przypadku:

- a) otrzymania wniosku osoby uprawnionej,
- b) przyznania osobie uprawnionej świadczenia z funduszu alimentacyjnego,

Organ prowadzący postępowanie egzekucyjne jest obowiązany do informowania organu właściwego dłużnika oraz organu właściwego wierzyciela o stanie egzekucji i przyczynach jej bezskuteczności każdorazowo na wniosek tych organów, w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania, a także każdorazowo w przypadku zaistnienia okoliczności mających wpływ na prawo do świadczenia lub na podejmowane działania wobec dłużników alimentacyjnych, w terminie 14 dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu tych okoliczności.

Organ właściwy dłużnika oraz organ właściwy wierzyciela przekazują organowi prowadzącemu postępowanie egzekucyjne wszelkie posiadane informacje istotne dla skuteczności egzekucji.

Organ właściwy dłużnika przeprowadza wywiad alimentacyjny, w celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn niełożenia na utrzymanie osoby uprawnionej.

Organ właściwy dłużnika przekazuje komornikowi sądowemu informacje mające wpływ na skuteczność prowadzonej egzekucji, w szczególności zawarte w wywiadzie alimentacyjnym oraz oświadczeniu majątkowym dłużnika alimentacyjnego.

W roku 2019 prowadzono postępowania wobec 89 dłużników alimentacyjnych - przeprowadzono wywiady alimentacyjne i odebrano w tych sprawach oświadczenia majątkowe od dłużników, informacje uzyskane na podstawie tych działań przekazano organom prowadzącym postępowanie egzekucyjne, jak również organ skierował wnioski o podjęcie działań wobec dłużników zamieszkałych na terenie innych gmin. Dodatkowo od 31 maja 2017 r. na mocy zmiany ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny na organy prowadzące postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych został nałożony obowiązek zawiadomienia organów ścigania o podejrzeniu popełniania przestępstwa, jeżeli na podstawie akt prowadzonego postępowania ustali, że alimenty nie zostały zapłacone w wysokości równoważności co najmniej 3-ch świadczeń okresowych.

9. Dodatki mieszkaniowe i zryczałtowane dodatki energetyczne

Osoby ubiegające się o dodatek mieszkaniowy winny spełnić jednocześnie trzy warunki:

a) Posiadać tytuł prawny do lokalu

- najemcy i podnajemcy lokali mieszkalnych
- osoby mieszkające w lokalach mieszkalnych, do których przysługuje im spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego
- osoby mieszkające w lokalach mieszkalnych znajdujących się w budynkach stanowiących ich własność i właściciele samodzielnych lokali mieszkalnych
- inne osoby mające tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego i ponoszące wydatki związane z jego zajmowaniem

- osoby zajmujące lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, oczekujące na przysługujący im lokal zamienny albo socjalny
- b) Dochód przypadający na jednego członka gospodarstwa domowego w okresie trzech miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku o przyznanie dodatku nie przekracza **175%** najniższej emerytury w gospodarstwie jednoosobowym i **125%** w gospodarstwie wieloosobowym obowiązującej w dniu złożenia wniosku.
- c) Normatywna powierzchnia użytkowa lokalu mieszkalnego w przeliczeniu na liczbę członków gospodarstwa domowego nie może przekraczać:
- 35 m² - dla 1 osoby
 - 40 m² - dla 2 osób
 - 45 m² - dla 3 osób
 - 55 m² - dla 4 osób
 - 65 m² - dla 5 osób
 - 70 m² - dla 6 osób, a w razie zamieszkiwania w lokalu mieszkalnym większej liczby osób dla każdej kolejnej osoby zwiększa się normatywną powierzchnię tego lokalu o 5 m².

W roku **2019** najniższa emerytura wynosiła **1029,80 zł.** (od 01.2019 do 02.2019) i 1 100 zł (03.2019- 12.2019)

Dodatku mieszkaniowego nie przyznaje się, jeżeli jego kwota byłaby niższa niż 2% najniższej emerytury. **W roku 2019 r. 104 osób korzystało z dodatków mieszkaniowych, wypłacono 1 146 świadczeń na kwotę: 224 816,52 zł.**

10. Zryczałtowany dodatek energetyczny

Zryczałtowany dodatek energetyczny przysługuje odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej. Za odbiorcę wrażliwego energii elektrycznej uznaje się osobę, której przyznano dodatek mieszkaniowy, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczenia energii elektrycznej.

W roku 2019 wysokość zryczałtowanego dodatku energetycznego wynosiła:

do kwietnia 2019 r

11,35 zł (I-IV2019) i 11,37(V-XII2019) miesięcznie w gospodarstwie 1-osobowym
15,77 zł (I-IV2019) i 15,80 (V-XII2019) miesięcznie w gospodarstwie 2-4 osobowym,
18,92 zł (I-IV2019) i 18,96 (V-XII2019) miesięcznie w gospodarstwie 5 – osobowym

W 2019 roku z dodatków energetycznych korzystało **50 osób**, wypłacono **534** świadczenia na kwotę **7 710,26- zł.**

VIII. - Współpraca z instytucjami i organizacjami pozarządowymi:

W realizacji zadań pomocy społecznej Ośrodek współpracuje z organizacjami społecznymi oraz innymi jednostkami organizacyjnymi gminy miasta Łańcut oraz instytucjami, m.in.:

1. Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Łańcuckie

- a) bieżący nadzór nad realizacją zadania z zakresu pomocy społecznej w formie „zapewnienia gorącego posiłku” – zgodnie z Umową MOPS 1/2019 z dnia 20 lutego 2019 r.,
- b) działania na rzecz osób bezdomnych,

- c) współpraca w zakresie realizowania Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej potrzebującym (FEAD).
2. **Parafia Rzymsko-Katolicka** (wszystkie) – informowanie o osobach potrzebujących, ubogich i bezdomnych, którzy szukają pomocy we wspólnotach działających przy Parafii (m.in. Akcja katolicka, Caritas...), współpraca w zakresie sprawienia pogrzebu osobom bezdomnym.
3. **Powiatowym Urzędem Pracy w Łąncucie w zakresie:**
- a) aktywnego zwalczania bezrobocia poprzez organizowanie prac interwencyjnych, prac społecznie użytecznych, programu aktywności lokalnej,
 - b) prowadzenie działań w zakresie wyłonienia grup bezrobotnych podlegających przekwalifikowaniu zawodowemu,
 - c) stałe monitorowanie ofert pracy i mobilizowanie osób bezrobotnych do podjęcia zatrudnienia.
4. **Policją, sądem, kuratorami, pedagogami szkolnymi, placówkami oświatowymi i placówkami służby zdrowia** w zakresie poprawy warunków funkcjonowania rodzin dysfunkcyjnych.
5. **Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych** w zakresie świadczenia pomocy osobom uzależnionym. W ramach współpracy z ww. Komisją w siedzibie MOPS działa Punkt Konsultacyjny Pomocy Rodzinie, w którym udzielane jest poradnictwo prawne i psychologiczne.

IX. Podsumowanie działalności Ośrodka:

Przedstawione w niniejszym sprawozdaniu zadania Ośrodka (zlecone i własne) w roku 2019 realizowane były przez **38** pracowników zatrudnionych w Ośrodku, w tym: kierownik Ośrodka – 1 os.; Dział Finansowo - Księgowy: główny księgowy/kierownik – 1 os.; samodzielny księgowy – 1 os.; Dział Organizacyjno-Administracyjny: kierownik działu -1, pomoc administracyjna – 1 os., sprzątaczką – 1 os.; Dział Pomocy Środowiskowej: kierownik działu – 1 os., pracownicy socjalni – 10 os., starszy referent - 1 os., prac. wyk. usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze – 10 os.; Asystent rodziny – 1 os.; Dział Świadczeń Rodzinnych: kierownik działu -1 os., pracownicy działu – 8 os.

Istnieje ustawowy wymóg zatrudnienia 1 pracownika socjalnego na **2000** mieszkańców (wg nowego projektu - 1 pracownika socjalnego na 50 rodzin).

Zgodnie z liczbą mieszkańców miasta Łąncuta – **17 334 osoby** (na dzień 31 grudnia 2019 r.) na jednego pracownika socjalnego zatrudnionego w MOPS w Łąncucie przypada ok. **1 926** mieszkańców lub wg drugiego kryterium ok. **50 rodzin** (obecnie Ośrodek posiada zgodne z ustawą o pomocy społecznej zatrudnienie pracowników socjalnych).

Ustawa o pomocy społecznej określa wymagania kwalifikacyjne zarówno osób kierujących jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej jak i pracownika socjalnego.

Osoby kierujące jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej są obowiązane posiadać co najmniej 3-letni staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej.

Zgodnie z ww. ustawą pracownikiem socjalnym może być osoba, która posiada dyplom uzyskania tytułu zawodowego w zawodzie pracownik socjalny, dyplom ukończenia kolegium pracowników służb społecznych, dyplom wyższej szkoły zawodowej o **specjalności praca socjalna** na jednym z kierunków: pedagogika, politologia, polityka społeczna, psychologia, socjologia lub nauki społeczne.

Wszyscy pracownicy socjalni zatrudnieni w Ośrodku posiadają określone ustawą kwalifikacje oraz pięciu pracowników socjalnych ukończyło specjalizacje w zawodzie pracownik socjalny, w tym: - trzy osoby specjalizacje I stopnia i dwie osoby specjalizacje II stopnia (na kierunkach: praca socjalna z osobami z zaburzeniami psychicznymi-chorymi psychicznie – 1 pracownik socjalny i praca socjalna z osobami będącymi ofiarami przemocy i ich rodzinami – 1 pracownik socjalny).

Obowiązkiem pracownika socjalnego zgodnie z ustawą o pomocy społecznej jest stałe podnoszenie swoich kwalifikacji. Pracownicy socjalni w 2019 r. odbyli wiele szkoleń finansowanych zarówno ze środków własnych jak również pozyskanych.

Pracownicy socjalni przeprowadzili w 2019 roku **1188** rodzinnych wywiadów środowiskowych w tym: **54** wywiady alimentacyjne, **95** wywiadów na rzecz innej gminy oraz **36** innych (np. do ŚDS, świadczeń rodzinnych).
Wydano **158 zaświadczeń** oraz **30** opinii.

Zarówno świadczenia pomocy społecznej jak i większość świadczeń realizowanych w ramach innych ustaw przyznawanych jest w formie decyzji administracyjnych wydawanych przez Kierownika Ośrodka (bądź inne osoby upoważnione na wniosek kierownika) działającego w imieniu Burmistrza Miasta Łańcuta lub z upoważnienia Rady Miasta Łańcuta (wyjątek stanowi przyznanie pomocy w formie biletu kredytowanego oraz pracy socjalnej). Przyznanie świadczenia z zakresu pomocy społecznej poprzedzone jest przeprowadzeniem rodzinnego wywiadu środowiskowego.

Łącznie w **2019 r. wydano 4 856** decyzji administracyjnych, w tym: **przyznających różne formy pomocy 4 702**, w tym:

- **1335** decyzje z zakresu pomocy społecznej,
- **9** decyzji nadających uprawnienia do świadczeń zdrowotnych,
- **860** z zakresu świadczeń rodzinnych;
- **2 041** z zakresu świadczeń wychowawczych (500+)
- **103** z zakresu funduszu alimentacyjnego;
- **212** z zakresu dodatków mieszkaniowych;
- **142** z zakresu dodatków energetycznych
oraz **157** decyzji odmownych, w tym:

- z zakresu pomocy społecznej **5** decyzji odmawiających przyznania: zasiłku specjalnego celowego (2 decyzje), inne (3 decyzje) – przyczyny odmowy – brak uprawnień.
- **76** z zakresu świadczeń rodzinnych, wszystkie z powodu przekroczenia kryterium dochodowego;
- **37** z zakresu świadczeń wychowawczych (500+)
- **7** z zakresu stypendiów i zasiłków szkolnych (z powodu przekroczenia kryterium dochodowego);
- **3** z zakresu funduszu alimentacyjnego, z powodu przekroczenia kryterium dochodowego;
- **18** z zakresu dodatków mieszkaniowych, w tym **14** z powodu przekroczenia kryterium dochodowego;

- **11** z zakresu Karty Dużej Rodziny-wszystkie z powodu braku spełnienia warunków do przyznania;

Od wydanych decyzji odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Rzeszowie złożyło **12 osób**, w tym:

- **5 osób** z zakresu pomocy społecznej (SKO utrzymało w mocy 1 zaskarżoną decyzję i 1 decyzję przekazało do ponownego rozpatrzenia, 3 decyzje oczekują na rozpatrzenie),
- **4 osoby** z zakresu świadczeń rodzinnych, po rozpatrzeniu przez SKO – 1 decyzję utrzymano w mocy, 3 decyzje skierowano do ponownego rozpatrzenia;
- **2 osoby** z zakresu świadczeń wychowawczych (500+) – skierowane do ponownego rozpatrzenia
- **1 osoba** z zakresu postępowania wobec dłużników alimentacyjnych – decyzja skierowana do ponownego rozpatrzenia

Z powodu ograniczonych środków finansowych Ośrodka decyzje administracyjne tylko w wyjątkowych przypadkach wysyłane są drogą pocztową.

Pozostałe nadal doręczane są **nieodpłatnie** przez pracowników zatrudnionych w Ośrodku (pracowników socjalnych, opiekunki, pracowników działu świadczeń rodzinnych).

Nadmienić należy, iż od stycznia 2017 r. Ośrodek jest realizatorem nowego zadania wynikającego z ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „**Za życiem**” (Dz. U. z 2019 r. poz.473). W 2019 r. – 3 osoby skorzystały z jednorazowej formy wsparcia po 4 000 zł ustanowionej przez tę ustawę. Jest to świadczenie z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

W programie przewidziano wielorakie formy wsparcia osób niepełnosprawnych i ich rodzin, poczynając od zapewnienia dostępu do wszechstronnej opieki nad kobietą w okresie ciąży, w tym powikłanej, porodu i położu oraz wczesnego wspomaganie rozwoju dziecka (w tym również jednorazową pomoc pieniężną w wysokości 4 000 zł).

Obecnie są przygotowywane niezbędne zmiany w ustawach, które pozwolą na prawidłową realizację ww. zadania.

Ośrodek realizuje zadania wynikające bezpośrednio z:

1. ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019.1507)
2. ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2020. 111),
3. ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2017.2092) ,
4. ustawy z dnia 07 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2019.670),
5. ustawy z dnia 21 czerwca 2001r.o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2019. 2133)
6. ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. prawo energetyczne (Dz. U. z 2019. 755)
7. ustawy z dnia 09 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2019. 1111)
8. ustawy z dnia 11 lutego 2016r. o zmianie ustawy o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (Dz.U. z 2019. 2407)
9. ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks Rodzinny i Opiekuńczy (Dz. U. z 2019. 2086)
10. ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2020.218)

11. ustawy z dnia września 1991r. o systemie oświaty (Dz. U. z 2019.1481),
12. ustawy dnia 27 sierpnia 2009r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2019.869),
13. ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019.506),
14. ustawy z dnia 21 listopada 2008r. o pracownikach samorządowych (Dz. U. z 2019.1282),
15. ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U z 2019.1373),
16. ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019.1843),
17. ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. z 2019.1390),
18. ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2020.53)
19. ustawy z dnia 13 października 1998r.o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz. U. z 2020.266),
20. ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2020.256),
21. ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz.U.2019.473)
22. innych ustaw i przepisów szczególnych w zakresie wspomaganie jednostki i rodziny oraz regulujących działalność samorządów gminnych i ich jednostek.

Podsumowując, należy stwierdzić, iż pomoc społeczna we wszystkich jej rodzajach winna zmierzać do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych osób jej potrzebujących i umożliwić im bytowanie w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Nie można jej jednak traktować jako stałego dochodu, a tylko jako środek umożliwiający doprowadzenie osoby potrzebującej do usamodzielnienia oraz integracji ze środowiskiem.

W roku 2019 w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Łańcucie była przeprowadzona 1 kontrola zewnętrzna: Prawidłowość realizacji zadań w zakresie świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zasiłków dla opiekunów oraz postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, która została oceniona pozytywnie, co daje rękojmię właściwego funkcjonowania Ośrodka.

Należy wspomnieć, że Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łańcucie oprócz swojej obowiązkowej działalności wspólnie z Burmistrzem Miasta Łańcuta był współorganizatorem wielu akcji, które przyniosły wymierną pomoc mieszkańcom Łańcuta i nie tylko, a cieszyły się dużym zainteresowaniem i zaangażowaniem społecznym. Były to:

- Wymiana Ciepła
- Podziel się Posiłkiem
- Okulary dla Afryki
- Festiwal Fascynacji - Zainspirowani do Działania
- Program Profilaktyczno-Edukacyjny: Jestem.. Lubię... Szanuję...
- Kwalifikacja Mieszkańców do Pomocy Żywnościowej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020

X. Najpilniejsze potrzeby z zakresu pomocy społecznej

Na najbliższe lata zostały zawarte w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2014-2020 Gminy Miasta Łañcut, przyjętej Uchwałą Nr XXXIV/259/2014 Rady Miasta Łañcuta z dnia 28 stycznia 2014 r.

Dokument ten powstał w oparciu o „Diagnozę Lokalnych Zagrożeń Społecznych” i jest podstawą do podejmowania długofalowych, zintegrowanych działań rozwojowych w sferze społecznej oraz wdrażania rozwiązań w postaci programów lokalnych mających na celu realizację celów zawartych w strategii.

W oparciu o ww. dokument powstały i zostały ustanowione programy:

- 1) „Pomoc Gminy Miasto Łañcut w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020 - przyjęty Uchwałą Nr XXXIV/264/2014 Rady Miasta Łañcuta z dnia 28 stycznia 2014 r.,
- 2) „Program Wspierania Rodziny Gminy Miasto Łañcut na lata 2017-2020” – przyjęty Uchwałą Nr XXIX/202/2017 Rady Miasta Łañcuta z dnia 23 marca 2017 r.
- 3) „Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie Gminy Miasto Łañcut na lata 2014–2020” – przyjęty Uchwałą Nr XXXIV/263/2014 Rady Miasta Łañcuta z dnia 28 stycznia 2014 r.

W części dotyczącej środków finansowych potrzeby zostały przedstawione w projekcie budżetu na rok 2020.

Naipilniejsze z nich to:

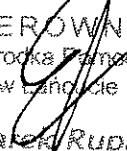
1. zabezpieczenie środków finansowych na pokrycie kosztów pobytu mieszkańców miasta skierowanych do domów pomocy społecznej – wobec starzejących się mieszkańców naszego miasta oraz „emigrujących” młodych członków rodziny corocznie wzrasta potrzeba kierowania do domów pomocy społecznej, a co za tym idzie zwiększa się odpłatność za osoby skierowane;
2. zabezpieczenie środków finansowych na wypłatę świadczeń (szczególnie zasiłków celowych) z zakresu pomocy społecznej wobec zwiększających się potrzeb w tym zakresie;
3. zabezpieczenie środków finansowych na obsługę administracyjno-organizacyjną Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego działającego przy Ośrodku;
4. wznowienie działalności Klubu Integracji Społecznej - jako nowej formy pracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łañcutcie.

W Klubie Integracji Społecznej – mogą być realizowane projekty i różnego rodzaju zajęcia skierowane do osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, które ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić podstawowych potrzeb życiowych i znajdują się w sytuacji powodującej ubóstwo oraz uniemożliwiającej lub ograniczającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym.

Obecnie pomieszczenie KIS jest wykorzystywane do pracy: Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych, Punktu Konsultacyjnego Pomocy Rodzinie jak również indywidualnych rozmów pracowników socjalnych z Klientami Ośrodka.

Dalsze funkcjonowanie KIS uzależnione będzie od posiadanych przez Ośrodek środków finansowych na realizację programów, zaangażowania osób do których są one skierowane.

Łañcut, dnia 31 marca 2020 r.

KIEROWNIK
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Łañcutcie

Małgorzata Rupař

